



**COMUNE DI LUINO**  
**UFFICIO SCOLASTICO**  
**CARTA DEI SERVIZI SCOLASTICI**

La guida che accompagna utenti e genitori tra i servizi scolastici offerti dal Comune di Luino, fornendo indicazioni chiare e dettagliate sulle prestazioni erogate, le modalità organizzative ed i controlli attuati a tutela del benessere dei nostri bambini.

***Che cos'è la carta dei servizi?***

I principi ispiratori di questa Carta dei servizi scolastici sono indicati nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 – che contiene le linee guida per la realizzazione della Carta – quali l'introduzione di standard di qualità, la verifica del loro rispetto ed il monitoraggio del grado di soddisfazione dei suoi utenti.

***Quali sono i servizi erogati?***

I servizi scolastici erogati dal Comune di Luino sono i seguenti:

- |   |         |
|---|---------|
| - Mensa scolastica                            | pag. 4  |
| - Pre e Post – scuola                         | pag. 6  |
| - Piedibus                                    | pag. 8  |
| - Trasporto scolastico                        | pag. 10 |
| - Assistenza scolastica alunni con disabilità | pag. 12 |

***Principi generali***

**Eguaglianza, imparzialità e diritto di scelta**

L'Ente locale si impegna a garantire i medesimi servizi e a tutti gli utenti indipendentemente da sesso, etnia, lingua, religione, cultura, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche nonché ad adottare tutte le opportune iniziative per adeguare le modalità di prestazione di ogni singolo servizio alle diverse esigenze degli utenti compatibilmente con la disponibilità di risorse umane e strumentali ed in osservazione della normativa vigente.

## **Continuità**

L'Ente locale si impegna ad assicurare servizi in maniera continuativa, regolare, secondo il calendario scolastico, e senza interruzioni, limitando comunque al minimo - in caso di interruzioni - i tempi di disservizio.

## **Partecipazione e Trasparenza**

L'Ente locale si impegna a promuovere una chiara, completa e tempestiva informazione ai cittadini, vagliando ogni suggerimento, segnalazione e proposta, al fine di rendere i servizi sempre più funzionali alle esigenze degli utenti e del territorio. Scuole, Comune, Ditte affidatarie dei servizi, Istituzioni sanitarie, famiglie e alunni sono protagonisti di una gestione partecipata dei servizi, che favorisce la più ampia realizzazione degli standard generali e specifici ed il miglioramento continuo della qualità.

## **Efficienza ed Efficacia**

L'Ente locale si impegna nel perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi, adottando le soluzioni organizzative, strutturali e tecnologiche più idonee per semplificare le modalità di accesso e di pagamento, assicurando le condizioni di sicurezza, la competenza e la disponibilità degli operatori per una permanenza a scuola confortevole per studenti ed insegnanti.

## ***La gestione dei servizi scolastici***

L'Ufficio Scuola del Comune di Luino è titolare delle funzioni di gestione dei servizi scolastici erogati.

La professionalità necessaria in questi particolari settori ci vede ogni anno costantemente impegnati per cercare di apportare ulteriori migliorie ai servizi scolastici secondo le esigenze dell'utenza, nell'assoluto rispetto dei requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente. Le nostre competenze sono suddivise nelle seguenti macro-aree:

- relazioni con utenza e iscrizioni
- organizzazione dei servizi e controllo qualità
- procedure amministrative e contabili

### **Orario di ricevimento**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30  
martedì e giovedì anche pomeriggio dalle 17.00 alle 18.00

Recapiti :

**Tel.** 0332 543576 - 0332 543505

**Fax:** 0332 543516

**Email:** [scolastico@comune.luino.va.it](mailto:scolastico@comune.luino.va.it)

## **Informazioni e recapiti utili**

### **SCUOLE DELL'INFANZIA**

<b>Dove</b>	<b>denominazione</b>	<b>e-mail</b>	<b>telefono</b>
Voldomino	<a href="#">Scuola dell'infanzia di Voldomino</a>	asilovoldomino@libero.it	0332316341
Luino centro	<a href="#">Scuola Materna Asili Infantili Luino e Creva</a>	asililuinoCreva@gmail.it	0332531332
Luino	<a href="#">Istituto Paritario M. Ausiliatrice</a>	infanzia@istma-luino.it	0332531678
Creva	<a href="#">Scuola Materna Asili Infantili Luino e Creva</a>	asililuinoCreva@gmail.com	0332531332
Motte	<a href="#">Asilo Infantile Roggiolo Bonga</a>	info@asilomotte.it	

### **SCUOLE PRIMARIE**

Voldomino	<a href="#">Istituto comprensivo B. Luini</a>	vaic82100a@istruzione.it	0332531435
Luino centro			
Creva			
Motte			
Luino	<a href="#">Istituto paritario parrocchiale Maria Ausiliatrice</a>	primaria@istma-luino.it	0332531678

### **SCUOLE SECONDARIE**

Istituto comprensivo B. Luino	vaic82100a@istruzione.it	0332531435
Istituto paritario parrocchiale Maria Ausiliatrice	primaria@istma-luino.it	0332531678

## **La mensa scolastica**

Il servizio di refezione scolastica viene fornito per gli alunni frequentanti le scuole primarie statali presenti sul territorio comunale.

Usufruiscono della refezione scolastica, oltre agli alunni, gli insegnanti, il personale scolastico ausiliario e utenti diversi autorizzati dal Comune di Luino.

### **Chi prepara i pasti**

Il servizio di refezione scolastica (comprendente l'acquisto delle derrate alimentari, preparazione dei pasti, allestimento dei refettori, riordino delle cucine ecc. ) è affidato alla Ditta SODEXO.

SODEXO, risultata aggiudicataria dell'appalto fino al 30 Giugno 2022, a seguito di gara d'appalto ad evidenza pubblica.

SODEXO coordina l'organizzazione complessiva dell'attività.

### Ogni anno scolastico prepariamo 60.000 pasti

La filosofia che percorre tutta l'organizzazione dell'attività non è data, però, solo dalla quantità dei pasti erogati, ma soprattutto dalla loro qualità e per raggiungere questi obiettivi si interviene su tutte le fasi del servizio attraverso:

- **la garanzia della provenienza dei cibi:** certificazione di qualità per i fornitori di prodotti convenzionali, certificazioni per i prodotti biologici ecc.: sono esclusi dalle forniture i prodotti geneticamente modificati (OMG);
- **la freschezza e gustosità dei pasti:** sono cucinati nel centro cottura della scuola di Luino centro, il giorno stesso, seguendo le ricette elaborate dalle dietiste, per rendere le pietanze nutrienti ed allo stesso tempo gustose;
- **la varietà dei menù:** sono calibrati in base all'età dei bambini/ studenti ed alle diverse stagioni;
- **locali accoglienti, salubri, funzionali:** sempre più attenzione e risorse sono investite nel miglioramento delle cucine e delle relative attrezzature, dei locali di stoccaggio e, in particolare, delle sale in cui vengono consumati i pasti; sono stati progettati e realizzati interventi innovativi per rendere più confortevoli gli ambienti e limitare i problemi di rumorosità, prevedendo anche, ove possibile, sale per piccoli gruppi, che permettono maggior agio e facilitano lo stare insieme a tavola;
- **controlli scrupolosi e severi:** svolti quotidianamente dalle cuoche, periodicamente dall 'Azienda A.U.S.L. e dalla Ditta aggiudicataria e su richiesta anche da rappresentanti dei genitori, per verificare la qualità del servizio;
- **educazione alimentare:** il momento del pasto confluisce in varie forme ed aspetti nel progetto educativo della scuola, non solo sotto il profilo nutrizionale, legato alla conoscenza del cibo in relazione al proprio benessere fisico, ma anche sotto il profilo relazionale, al fine di una filosofia di salute intesa nella sua forma più ampia.

## Le diete speciali

Di norma devono essere seguite le tabelle dietetiche in vigore nella struttura.

Sono ammesse diete speciali per seri e comprovati motivi sanitari (es. allergie, malassorbimenti intestinali, etc. ).

Per fruire di diete particolari dettate da motivi non sanitari (religiosi, etici ecc. ) i genitori dell'alunno dovranno inoltrare all'Ufficio Scolastico del Comune di Luino una richiesta scritta in cui debbono venir ben specificati gli alimenti di cui si chiede l'esclusione dal menù scolastico.

## Accesso al servizio

Possono accedere al servizio di Ristorazione Scolastica tutti gli alunni/studenti, che frequentano le scuole primarie di Luino e gli alunni della scuola secondaria di I° grado che svolgono attività di tempo pieno con rientri pomeridiani. L'iscrizione è acquisita d'ufficio tramite piattaforma dedicata ACME.

*La piattaforma permette la prenotazione del pasto, la modifica dell'erogazione o la cessazione del servizio.*

COSTO PASTO RESIDENTI €5,50

### **RIDUZIONI ISEE :**

	1 FIGLIO	2 FIGLIO	3 FIGLIO
€ 0 - € 4.000	€ 2,60	€ 2,00	€ 1,15
€ 4.001 - € 6.000	€ 3,45	€ 2,85	€ 1,15
€ 6.001 - € 8.000	€ 4,15	€ 3,55	€ 1,15
> € 8.001	€ 5,50	€ 4,85	€ 1,15

NON RESIDENTI € 5,75

## ***Servizio pre-scuola scuola primaria***

L'attività di pre-scuola si inserisce in una politica di sostegno alla famiglia e risponde a esigenze sociali particolarmente avvertite dalle famiglie ove entrambi i genitori, o l'unico genitore nel caso di nucleo monogenitoriale (madre/padre – vedova/o – separata/o ecc.), hanno orari di lavoro non armonizzati con l'orario di inizio lezioni e pertanto necessitano di usufruire di un ingresso anticipato a scuola per i propri figli.

Requisito di accoglimento della richiesta del servizio di pre-scuola è la **condizione lavorativa dei genitori** che non permette l'accompagnamento a scuola negli orari consentiti.

L'attività di pre-scuola consiste nell'accoglimento e sorveglianza degli alunni della scuola primaria in orario anticipato rispetto all'orario di ingresso nelle scuole mediante personale educativo specializzato.

**Il servizio è attivo per i bambini frequentanti i plessi di Luino Centro e Creva.**

### **Orari**

Dal lunedì al venerdì dalle ore 7,15 - 8,00.

### **Tariffe**

Per l'iscrizione al servizio è richiesto il pagamento di un acconto del valore di €50,00.

Tale somma verrà scalata all'atto del pagamento dell'ultima rata.

- COSTO **€180,00** INTERO ANNO SCOLASTICO
- RATE PAGAMENTO:           €. 65,00 ENTRO   IL 01.10  
  €. 65,00 ENTRO   IL 10.02
- COSTO €1,10 AL GIORNO PER FREQUENZA IN CORSO D'ANNO

## ***Servizio post-scuola scuola primaria***

Il post scuola è un servizio pensato per l'accoglimento e l'intrattenimento degli alunni delle scuole primarie in orario successivo al termine delle lezioni. L'attività è affidata a educatori qualificati, in uno spazio dove i bambini possano svolgere attività ludico – ricreativo.

**Il servizio è attivo il mercoledì e il venerdì dal mese di Ottobre per l'intero anno scolastico nei plessi di Luino Centro, Creva e Motte.**

E' previsto il servizio mensa.

### **Orari**

Scuola Motte con uscita alle ore 16,00;

Scuole Luino – Creva con uscita alle ore 16,30.

### **Costi**

Per l'iscrizione è richiesto il pagamento di un acconto del valore di €50,00

**Tale somma verrà scalata all'atto del pagamento dell'ultima rata.**

- **COSTO €400,00** INTERO ANNO SCOLASTICO
- RATE PAGAMENTO :     €150,00 ENTRO IL 10.10  
                                  €100,00 ENTRO IL 31.12  
                                  €100,00 ENTRO IL 01.03
- **COSTO €50,00** AL MESE PER 8 MENSILITA'

## **Piedibus**

Il "pedibus" e' il prodotto di un **percorso di progettazione partecipata** che coinvolge in primo luogo i nostri bambini, i volontari, i genitori, che con il supporto tecnico-educativo di operatori, rappresentanti del comune e dei quartieri, esperti sui temi della mobilità, sul rapporto tra spostamenti autonomi e sviluppo del bambino, sulla necessità del movimento nell'infanzia e sulla sostenibilità dei trasporti, progettano insieme il percorso migliore per raggiungere la propria scuola ogni mattina! si tratta di veri e propri **scuolabus "a piedi"** che, sotto la guida di genitori o volontari di associazioni del territorio, accompagnano a scuola i bambini in gruppo.

Hanno "autisti", fermate, un percorso e orari fissi, un regolamento da seguire.

Le linee portano a scuola gli studenti in tempo per l'inizio delle lezioni: zero emissioni, unite all'opportunità di muoversi, con gli altri compagni ed esplorare il proprio quartiere da vicino.

Il **pedibus** viaggia col sole e con la pioggia e ciascuno indossa un gilet rifrangente.

Lungo il percorso i bambini chiacchierano con i loro amici, imparano cose utili sulla sicurezza stradale e si guadagnano un po' di indipendenza.

Il **pedibus** e' il modo piu' sicuro, ecologico e divertente per andare e tornare da scuola .

### **Percorsi e modalita'**

Attualmente l'attività pedibus viene proposta agli alunni dei plessi della scuola primaria di Luino secondo i seguenti itinerari ed orari:

#### **SCUOLA PRIMARIA DI LUINO**

partenza da piazza marconi - via xxv aprile - attraversamento piazza risorgimento via b. luini e precisamente:

ANDATA (TUTTI I GIORNI)

ritrovo in Piazza Marconi	ore 8.00
partenza da Piazza Marconi	ore 8.05
fermata via xxv Aprile (zona supermercato)	ore 8.10
arrivo a scuola	ore 8.15

**Ulteriori linee saranno attivate a seguito di sondaggi effettuati a fine anno per valutare il numero di famiglie interessate al servizio e ai volontari disponibili.**



### **Iscrizioni**

Le iscrizioni vengono effettuate mediante compilazione di appositi moduli forniti dall'ufficio scolastico. Le iscrizioni possono essere accettate anche in periodi diversi e saranno accolte compatibilmente con i posti disponibili. La domanda è valida per un solo anno scolastico e dovrà essere rinnovata per gli anni scolastici successivi.

### **Accettazione delle domande**

Il comune verifica - entro l'inizio dell'attività del pedibus - le iscrizioni pervenute e dà comunicazione dell'accettazione. Le domande sono accettate fino a copertura dei posti disponibili e nel rispetto dell'itinerario individuato.

### **Tariffe**

L'attività è svolta a titolo gratuito.

Per maggiori informazioni [clicca qui](#)

## **Servizio trasporto**

Garantendo il servizio di trasporto scolastico il comune vuole concorrere a rendere effettivo il diritto allo studio.

Consentendo agli utenti di partecipare alle attività scolastiche offerte dalle scuole presenti sul territorio comunale si vuole superare le difficoltà relative alla distanza fra la sede scolastica e l'abitazione e ad altre condizioni di disagio.

Con l'accesso al servizio di trasporto scolastico si vorrebbe contribuire ad educare i giovani all'uso del mezzo pubblico, introducendo l'abitudine all'uso di un mezzo alternativo a quello privato per gli spostamenti.

In questo modo si intende favorire una politica dei trasporti che tuteli l'ambiente, che sia meno inquinante e che faciliti le relazioni fra persone.

Di seguito si elencano gli itinerari proposti:

### **Scuola dell'infanzia di Creva**

Il servizio per la scuola dell'infanzia viene attivato solo per la scuola dell'infanzia di Creva in base alle richieste dei genitori.

L'itinerario verrà steso in base alle adesioni.

### **Scuola primaria**

#### **N. 1 - COLMEGNA - VIALE DANTE - LUINO CAPOLUOGO - CREVA e ritorno**

Partenza ore 7.50 (\*) - Colmegna (Via Palazzi incrocio Via Berra), Piazza Libertà, Viale Dante (AVAV), Viale Dante incrocio Via Lido, Viale Dante incrocio Via Fornara, Viale Dante incrocio Via Don Folli, Premaggi (Movimenti), Pesa Pubblica, Via Voldomino (Ponte), Rotonda Ospedale, Via Bottacchi fermata Scuola elementare Creva, fermata Scuole Elementari Luino Capoluogo.

#### **N. 2 - VILLAGGIO MENOTTI - CREVA - LUINO CAPOLUOGO e ritorno**

Partenza ore 7.50 (\*) - Via Lugano incrocio Via Dumenza, Via Menotti incrocio Via Roccolo (parcheggio), Via Lugano - Piscine, Via Cervinia (ITIS), Via Cervinia (supermercato), Via Cervinia incrocio con Via Moncucco, Via Cervinia incrocio Via Brughiere, Via Cervinia incrocio Via del Pozzo, Scuole Elementari di Creva, Scuole Elementari di Luino Capoluogo.

#### **N. 3 - POPPINO - MOTTE e ritorno**

Partenza ore 7.10 (\*) - Piazza San Francesco, Piazza Libertà, Piazza Risorgimento (farmacia), Scuola elementare Luino, Via Cervinia - Via Moncucco, Via Cervinia n. 14, Via Lugano Betulle, Via Leopardi, Via Dumenza incrocio Via Tecco, Via Dumenza via Lazzaretto, Via Dumenza n.26b, Via Dumenza incrocio Via delle Motte, Via Dumenza 55/64, Via Torchietto, Via Crevella, Via Delle Motte (Asilo), Chiesetta Roggiolo, Via Delle Motte 30, Via Delle Motte incrocio Via Longhirolo, Via Pianazzo (campo sportivo) Via Longhirolo incrocio Via Valdo, Scuole elementari Motte.

**N. 4 - SCUOLE PRIMARIE MOTTE – SCUOLE CREVA - LUINO CAPOLUOGO e ritorno**

Partenza ore 7.50 (\*) – Scuola Elementare Motte, Via Longhirolo 6, Trebedora, Via Creva Asilo, Via Creva n. 119, Eurospin, Via Turati 35 (gommista), Via Turati 48 (Borgo sul Tresa) Scuole Elementari Creva, Scuole Elementari di Luino Capoluogo.

**N. 5 – SCUOLA PRIMARIA VOLDOMINO**

**itinerario in fase di studio di fattibilita' vincolato a numero minimo di 15 iscritti:**

Partenza ore \_\_\_\_\_ - Via Asmara (Tre Pini), Via della Roggia, Via della Roggia incrocio via Asmara, Via Copelli incrocio Via S. Biagio ( presso Oratorio), Via Gorizia, Via Gorizia incrocio Via Montegrino, Via dei Lori, Via del Piano, Piazza Piave, Via Pascoli, scuola primaria Voldomino

**Scuola secondaria**

**N. 6 – VIALE DANTE – VOLDOMINO – CREVA - SCUOLE MEDIE e ritorno**

Partenza ore 7.10\* - Viale Dante (Baldioli) Viale Dante incrocio Via Lido, Viale Dante incrocio Via Fornara, Via Don Folli (Pesa pubblica), Piazza tre Pini, ex Pretura, Piazza Piave, incrocio Via Montegrino/Via Gorizia, Via Gorizia (n. 29), Campo sportivo Voldomino, Via Creva Piazza Tolini, Asilo Creva (fermata bus), Via Creva n. 119, Eurospin, Via Turati n. 43, Via Turati 35, Via Turati 48 (Borgo sul Tresa), Via Turati n. 40, Via Bottacchi Scuola elementare di Creva, fermata Scuole Medie.

**N. 7 - PIANAZZO – MOTTE – SCUOLE MEDIE e ritorno**

Partenza ore 7.15\* - Pianazzo, Via Longhirolo incrocio Pianazzo, Via delle Motte 30, Motte chiesa, Via delle Motte incrocio Via Dumenza, Via Dumenza incrocio Via Lazzaretto, curva Rebisello (pensilina bus), Via Menotti incrocio Via Foscolo, Via Menotti incrocio Via Lugano, Via Lugano incrocio Via Dumenza, Via Lugano Centro sportivo "Le Betulle", Via Cervinia (ITIS), Via Cervinia (supermercato), Via Cervinia incrocio Via Moncucco, Via Cervinia incrocio Via del Pozzo, Via Moncucco incrocio Cervinia, Piazza Tolini, Scuola di Creva (farmacia), fermata Scuole Medie.

(\*) Salvo possibili modifiche di orari in relazione al numero di utenti, di fermate da effettuarsi e modifica orario di ingresso a scuola.

Qualora nessuna fermata, fra quelle elencate, risultasse adeguata, è possibile indicare una propria proposta che verrà valutata con successivo esame, compatibilmente con gli orari di ingresso-uscita delle scuole, i costi di attuazione e l'organizzazione dell'intero servizio.

## Pagamento

Il costo del servizio è fissato per anno scolastico come segue:

Un utente	secondo utente del medesimo nucleo familiare	terzo utente del medesimo nucleo familiare
288€	207€	9€

Pagabili in un'unica soluzione o in rate bimensili

- € 64 primo utente nucleo familiare,
- € 46 secondo utente
- € 2 terzo utente del medesimo nucleo familiare).

### ***Assistenza scolastica alunni con disabilità***

L'integrazione scolastica degli alunni con disabilità costituisce un punto di forza della scuola italiana, che vuole essere una comunità accogliente nella quale tutti gli alunni, a prescindere dalle loro diversità funzionali, possano realizzare esperienze di crescita individuale e sociale.

La piena inclusione degli alunni con disabilità è un obiettivo che l'Istituto Comprensivo, insieme al Comune di Luino perseguono attraverso una intensa e articolata progettualità, valorizzando le professionalità interne e le risorse offerte dal territorio.

Il Comune di Luino sostiene misure di accompagnamento per favorire l'integrazione scolastica: assistenza specialistica mediante educatori in affiancamento agli insegnanti di sostegno, acquisto di ausili ed attrezzature per la piena fruibilità degli ambienti scolastici.